



#### **4.2. Logistica e modalità di organizzazione e gestione dell'ufficio sportello a servizio delle utenze. (Voce C.2 del Disciplinare di gara)**

La Ecologia Falzarano S.r.l. attiverà nei centri storici dei comuni convenzionati (Capua, Grazzanise e Santa Maria La Fossa), **n. 3 (tre) idonei Uffici Sportelli** accessibili facilmente dall'utenza, la cui apertura sarà concordata con il Comune, al fine di mantenere corretti rapporti con i cittadini e presso il quale svolgere tutte le pratiche riguardanti il servizio (comunicazioni di variazione, cessazione, contestazioni, distribuzione di badge/tessera, distribuzione buste ecc.).

L'ufficio sportello è un valido strumento di supporto per i cittadini che necessitano di informazioni di qualunque genere in merito al servizio di raccolta rifiuti.

Attraverso l'ufficio sportello si potranno ottenere le informazioni per definire le strategie di miglioramento o adattamento del servizio; fornire ai cittadini le informazioni necessarie sulla

gestione dei rifiuti; raccogliere eventuali lamentele riguardanti il servizio di raccolta, e in particolare:

- a) *ottenere informazioni sui servizi di raccolta e trasporto dei rifiuti in merito a modalità di conferimento dei rifiuti, orari, tipi di materiali oggetto di raccolta;*
- b) *richiedere l'assegnazione o la sostituzione di contenitori;*
- c) *ottenere i materiali di raccolta (sacchi, bidoncini, materiali informativi, ecc.);*
- d) *prenotare i servizi a chiamata (verde, ingombranti, inerti, altri);*
- e) *ottenere informazioni sull'ubicazione e sugli orari di apertura dei centri di raccolta;*
- f) *segnalare eventuali disservizi e presentare reclami.*

La gestione del servizio verrà eseguita con il supporto di un software che consente di registrare l'apertura della richiesta dell'utente e la sua chiusura (a seguito della avvenuta esecuzione, da parte della Ecologia Falzarano S.r.l., dell'attività per rimediare al disservizio o per l'esecuzione del servizio richiesto), di archiviare le informazioni sulle richieste (dati identificativi dell'utente, disservizio lamentato, tipo di informazioni richieste), di produrre statistiche sulle richieste con riferimento a tipologia di utenza (domestiche e non domestica), tipologia dei disservizi o altri eventi (indicando quali) segnalati e di informazioni richieste, di effettuare l'accesso da remoto agli archivi da parte dell'Ente.

**Inoltre, la Ecologia Falzarano S.r.l. attiverà un numero verde** telefonico a disposizione delle utenze che potranno richiedere qualsiasi informazione riguardante tipologie e caratteristiche di rifiuti, modalità di conferimento, orari di raccolta, assegnazione o sostituzione di contenitori, informazioni relative all'EcoCentro, calendario zone e orari dello spazzamento stradale con segnalazione di eventuali divieti di sosta temporanei, compostaggio domestico, aggiornamento su iniziative di interesse pubblico (incontri, convegni, fiere), ritiro rifiuti ingombranti e rifiuti verdi, reclami, suggerimenti e chiarimenti.

Il servizio, che verrà pubblicizzato su tutti i materiali informativi realizzati, sarà attivo dal lunedì al sabato con operatore telefonico alla risposta **dalle ore 8.00 alle ore 14.00 ed almeno due pomeriggi a settimana dalle ore 15:00 alle ore 18:00 e** con segreteria telefonica e un indirizzo e-mail gestito dalla Ecologia Falzarano S.r.l., nelle restanti ore.

Il Numero Verde sarà anche un luogo di analisi degli andamenti nel territorio con il compito di verificare quelle realtà locali meno sensibili, in modo che la raccolta differenziata si sviluppi in tempi rapidi ed omogenei su tutto il territorio.



## 5. ULTERIORI VARIANTI MIGLIORATIVE NON COMPRESSE NELLE VOCI PRECEDENTI. (Voce D del Disciplinare di gara)

### 5.1. Servizi aggiuntivi tra cui i servizi di bollettazione. (Voce D.1 del Disciplinare di gara)

La Ecologia Falzarano S.r.l. al fine di migliorare ed efficientare i servizi di raccolta propone, senza alcun onere da parte delle Amministrazioni Comunali i servizi aggiuntivi di seguito descritti:

#### 5.1.1. Servizio integrativo di raccolta domiciliare del Multimateriale e vetro utenze commerciali Zona B (Comune di Capua)

- La raccolta domiciliare del multimateriale (Plastica – Alluminio – Banda stagnata) presso le utenze commerciali della **Zona B** verrà effettuata con frequenza **trisettimanale (Lunedì, Mercoledì e Venerdì), 1 (uno) intervento in più rispetto a quanto previsto dal CSA** con le stesse modalità riportate al **paragrafo 3.1.5.**
- La raccolta domiciliare del vetro presso le utenze commerciali della **Zona B** verrà effettuata con frequenza **trisettimanale (Martedì, Giovedì e Sabato), 1 (uno) intervento in più rispetto a quanto previsto dal CSA** con le stesse modalità riportate al **paragrafo 3.1.6.**

#### 5.1.2. Servizi integrativo di diserbamento stradale e di pulizia caditoie stradali Zone A e B

- Il servizio di diserbo sarà **effettuato 4 (quattro) volte l'anno (due interventi in più rispetto a quanto previsto dal CSA)**, secondo i periodi di seguito riportati e con le stesse modalità riportate al **paragrafo 3.3.1.:**

<i>Interventi</i>	<i>Periodo</i>
1° Intervento	Marzo – Aprile
2° Intervento	Maggio – Giugno
3° Intervento	Luglio – Agosto
4° Intervento	Settembre - Ottobre

- Il servizio di pulizia caditoie sarà **effettuato 4 (quattro) volte l'anno (due interventi in più rispetto a quanto previsto dal CSA)**, con le stesse modalità riportate al **paragrafo 3.3.4.**

#### 5.1.3. Lavaggio e disinfezione strade

La Ecologia Falzarano S.r.l. provvederà al servizio di lavaggio e alla disinfezione con acqua e disinfettante, delle piazze, dei marciapiedi, delle aree pubbliche e delle aree private soggette ad uso pubblico di alcune zone di particolare interesse segnalate direttamente dai Comuni di Capua, Grazzanise e Santa Maria La Fossa.

Detto servizio sarà espletato secondo le cadenze di seguito riportate:

- **periodo estivo Maggio – Settembre 1 giorni a settimana.**



Si riporta di seguito la tabella riepilogativa del personale e automezzi impiegati per detto servizio.

<b>Lavaggio e disinfezione delle strade – Periodo Estivo (Maggio – Settembre)</b>		
N° automezzi	Tipologia	Frequenza
1	Lavastrade	1/7
N° personale	Personale impiegato	Frequenza
1	Autisti specializzati	1/7

#### 5.1.4. Attivazione del servizio gratuito di raccolta a domicilio degli ingombranti per soggetti in difficoltà.

Per particolari tipologie di utenze (disabili, anziani, ecc..) segnalate eventualmente dai Comuni in apposito elenco, la Ecologia Falzarano S.r.l. prevedrà il ritiro diretto presso il domicilio di dette tipologie di rifiuti entro 5 giorni consecutivi dalla data di richiesta, senza che per questo sia riconosciuto alcun compenso aggiuntivo.

Il servizio sarà effettuato direttamente presso l'abitazione (***fin dentro casa***) con richiesta di prenotazione al numero verde e/o su richiesta dell'Amministrazione comunale **dalle ore 08:00 alle ore 12:00**. In particolare, il servizio sarà eseguito:

<b>AUTOMEZZI</b>		
N° automezzi	Tipologia	Frequenza
1	Porter piaggio 5 mc e/o pianale con sponda idraulica.	A chiamata
<b>MANODOPERA</b>		
1	Autisti	A chiamata
1	Operatori	A chiamata

La Ecologia Falzarano S.r.l. organizzerà di concerto con l'Amministrazione comunale un'attività di informazione e sensibilizzazione mirata, con la distribuzione di opuscoli informativi al fine di rendere il servizio più efficiente per le persone diversamente abili.

#### 5.1.5. Reperibilità del personale e attività di pronto intervento.

Per far fronte a eventuali emergenze o a necessità che richiedono un intervento d'urgenza, la Ecologia Falzarano S.r.l. disporrà di personale reperibile ventiquattro ore al giorno, compresi i festivi. La Ecologia Falzarano S.r.l. metterà a disposizione una squadra operativa che interverrà al massimo, **entro 2 (due)** ore dalla chiamata da parte dell'Amministrazione comunale per le esigenze di cui sopra.

A tale riguardo la Ecologia Falzarano S.r.l. indicherà all'Amministrazione comunale un recapito, posto a una congrua distanza per il rispetto del predetto termine, e un numero telefonico, anche di telefonia mobile, al quale rivolgere la richiesta di intervento. La Ecologia Falzarano S.r.l. comunicherà le eventuali variazioni del numero.

La Ecologia Falzarano S.r.l. assicurerà attività di pronto intervento per attività di emergenza connesse alla gestione della raccolta, es: sversamenti accidentali di liquidi e solidi, mediante l'impiego di specifiche sostanze assorbenti e la loro successiva rimozione mediante spazzamento manuale o meccanizzato.

Durante l'esecuzione degli interventi sarà predisposta apposita segnaletica, così come previsto dalla normativa vigente in materia di sicurezza.

In particolare, il servizio sarà garantito mediante:



<b>AUTOMEZZI</b>		
<u>N° automezzi</u>	<u>Tipologia</u>	<u>Frequenza</u>
1	Lavastrade	A chiamata
<b>MANODOPERA</b>		
1	Autisti	A chiamata
1	Operatori	A chiamata

Durante l'esecuzione degli interventi sarà predisposta apposita segnaletica, così come previsto dalla normativa vigente in materia di sicurezza.

#### **5.1.6. Raccolta domiciliare e trasporto verde e ramaglie**

Il servizio di raccolta del verde e ramaglie proveniente da attività di giardinaggio e manutenzione giardini ed orti (comprese ramaglie) comprende:

- 1. La raccolta domiciliare e trasporto all'impianto finale dei rifiuti provenienti da utenze domestiche 1 (una) volta al mese nel periodo Marzo – Dicembre;**
- 2. La raccolta domiciliare e trasporto all'impianto finale dei rifiuti provenienti dai cimiteri comunali 2 (due) volte al mese, nel periodo Marzo – Dicembre; tale raccolta avverrà quotidianamente: dal mercoledì prima di Pasqua al primo martedì dopo Pasqua, dal 25 ottobre al 7 novembre, dal 20 dicembre al 31 dicembre.**

La raccolta verrà effettuata attraverso il ritiro del rifiuto a mezzo di contenitori con due manici di capacità massima 70 litri o in cassette di legno o in contenitori di carta e cartone o, in caso di ramaglie, in fascine ben legate, aventi il lato di maggiore dimensione non superiore a 1 metro e peso non superiore a 25 Kg, posizionati dall'utenza sul ciglio stradale all'esterno dei fabbricati, previa prenotazione al numero verde all'uopo istituito dalla Ecologia Falzarano S.r.l.

Si riporta di seguito la tabella riepilogativa del personale e automezzi impiegati per detto servizio:

<b>AUTOMEZZI</b>		
<u>N° automezzi</u>	<u>Tipologia</u>	<u>Frequenza</u>
1	Fiat Iveco 35 - 7mc	Mensile Marzo - Dicembre
<b>MANODOPERA</b>		
1	Autisti	Mensile Marzo - Dicembre
1	Operatori	Mensile Marzo - Dicembre

#### **5.1.7. Pulitura Scritte su Edifici Comunali**

La Ecologia Falzarano S.r.l. provvederà alla rimozione e pulizia delle scritte ed imbrattamenti presenti sugli edifici comunali e di utilizzo pubblico (scuole, uffici, chiese, impianti sportivi, muri, recinzioni, ecc.).

La pulizia avverrà con metodi idonei alla rimozione senza arrecare danno alle strutture ( idropulitrici, idrosabbiatrici, soluzioni detergenti ecc.).

Detto servizio avverrà su richiesta del competente ufficio comunale e si concluderà entro cinque giorni lavorativi dalla richiesta.



## 5.1.8. Fornitura di bagni chimici durante feste e manifestazioni

La Ecologia Falzarano S.r.l., a completamento degli interventi previsti per le feste e manifestazioni i prevedrà la fornitura, per quegli eventi con grande affluenza di visitatori, di bagni chimici.

Il posizionamento e il loro allontanamento sarà a spese e cura della Ecologia Falzarano S.r.l., fino al concorrimento di **n.° 4 forniture/anno**, per un numero massimo di 5 blocchi (uomo/donna/disabile).

Il servizio aggiuntivo oltre che garantire standard elevati dal punto di vista igienico-sanitario farà risaltare l'immagine della cittadina per l'attenzione posta ai servizi di igiene urbana.

## 5.1.9. Pulizia e disinfezione fontane pubbliche e sagrati delle chiese

La Ecologia Falzarano S.r.l., prevedrà un servizio aggiuntivo di pulizia e disinfezione di fontane pubbliche e sagrati delle chiese. Il servizio consisterà nella pulizia delle superfici, anche basolate, a mezzo di sistema nebulizzatore a spalle ed utilizzo di prodotti sanitizzanti e deodorizzanti.

Il servizio viene offerto fino al concorrimento di **n.° 6 int/anno** e verrà espletato con mezzi idonei. Il servizio permetterà un indubbio miglioramento dal punto di vista igienico-sanitario.

## 5.1.10. Fornitura e svuotamento raccoglitori mozziconi di sigarette

L'immissione in ambiente delle cicche di sigaretta rappresenta un problema di igiene non indifferente, se si considera l'elevato potenziale nocivo ed i rischi di carattere sanitario (possibile ingestione da parte dei bambini) che esse potrebbero comportare. È evidente inoltre come l'impatto estetico dell'abbandono incontrollato di mozziconi risulti non trascurabile. Per utenze non domestiche quali bar, ristoranti, pub pizzerie la Ecologia Falzarano S.r.l., offre la fornitura di porta mozziconi di sigarette tipo "smokito".

Gli stessi verranno dati in comodato d'uso gratuito ai proprietari e/o gestori dei locali, i quali avranno cura del posizionamento all'esterno del locale ed il loro riposizionamento all'interno durante gli orari di chiusura.

**Complessivamente, la Ecologia Falzarano S.r.l., fornirà n.60 porta mozziconi di sigarette tipo "smokito".**

I porta mozziconi di sigarette verranno completati con decalcomanie riportanti, oltre al logo del Comune e della Ecologia Falzarano S.r.l., messaggi agli utenti di informazione e sensibilizzazione volti al rispetto dell'igiene pubblica e di mantenimento della pulizia e del decoro urbano.

Lo svuotamento di tali cestini sarà effettuato durante il normale servizio di spazzamento stradale.

## 5.1.11. Sistema di videosorveglianza

Al fine di monitorare il territorio per contenere il fenomeno delle discariche abusive e l'abbandono dei rifiuti, la Ecologia Falzarano S.r.l. propone l'**installazione di un sistema di videosorveglianza organizzato su n° 14 postazioni, ubicate** in aree sensibili a rischio per la formazione di discariche e comunque da concordarsi con l'**amministrazione comunale**.

Un adeguato sistema di videosorveglianza rappresenta un ottimo alleato dell'amministrazione comunale e delle forze di Polizia locale, impegnate ad affrontare il fenomeno illegale dell'abbandono dei rifiuti.

Tale soluzione, potrebbe ridurre i costi di rimozione dei rifiuti che periodicamente il Comune deve accollarsi e contribuire a migliorare la pulizia e il deterioramento ambientale della città.





Il sistema prevede che le registrazioni vengano esaminate dal Servizio ambiente del/dei Comuni e trasmesse alla Polizia Municipale per l'avvio della procedura di contestazione e della rilevazione delle sanzioni amministrative, oltre alla trasmissione degli atti alla Procura della Repubblica nel caso vengano rilevati veri e propri reati di natura penale.

Le telecamere fisse saranno ad alta risoluzione, funzionanti anche di notte e dotate di un sistema di auto-alimentazione con pannello solare, anche se sono comunque allacciate alla corrente elettrica per la ricarica ausiliaria; i video prodotti, nei quali è possibile riconoscere volti e targhe delle auto, sono scaricati via wireless.

L'intero sistema è gestito da un software centrale attraverso il quale è possibile connettersi a mezzo di password.

### 5.1.12. Gli eco compattatori modello Garby

La Ecologia Falzarano S.r.l., ad integrazione del normale servizio di raccolta domiciliare dei rifiuti, utilizzerà in comodato d'uso gratuito (senza alcun onere a carico del comune) per tutta la durata dell'appalto n°4 (quattro) Eco-compattatori modello Garby il cui posizionamento sarà concordato d'intesa con le Amministrazioni comunali.

Il modello Garby si distingue per la sua capacità di generare valore a favore di tutti i soggetti coinvolti nella filiera del riciclo:

- i cittadini ottengono un servizio di raccolta dei rifiuti più efficiente, premiante e capillare;
  - gli enti pubblici riducono i costi per lo smaltimento dei rifiuti, migliorano la raccolta e liberano risorse per potenziare ulteriori servizi di raccolta dei rifiuti. Con Garby si trasmette un messaggio positivo legato al miglioramento dell'ambiente in cui le stesse persone risiedono premiando l'azione ecologica con sconti sugli acquisti, premi e punti accumulabili tramite apposite carte fedeltà.

Le fasi del sistema che converte i volumi smaltiti in buoni da spendere presso gli esercizi convenzionati sono di seguito riportate.

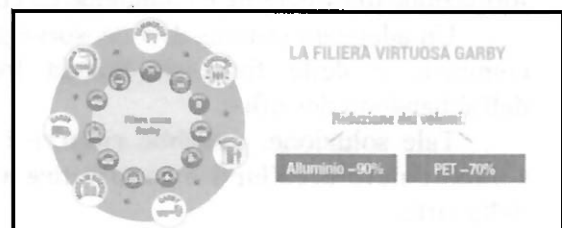
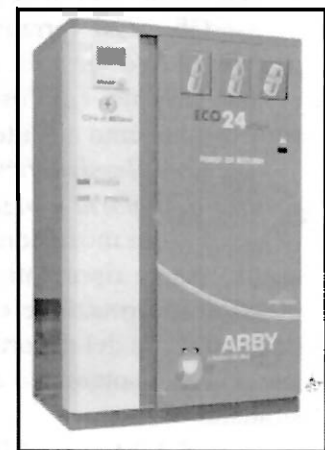
- 1) L'utente inserisce il materiale da smaltire e riceve in cambio un ticket;
- 2) Nel ticket viene riportata la conversione dei volumi smaltiti in buoni sconto/buoni spesa;
- 3) L'utente può spendere subito il proprio buono sconto/ spesa presso l'attività convenzionata.

Il sistema per il controllo completo ed integrato del processo di raccolta differenziata e selezionata è basato su fidelity card:

- Si presenta presso le attività commerciali affiliate ed aderenti all'iniziativa;
- Si utilizza per monitorare la raccolta differenziata ed accumulare punti.
- Si utilizza per accedere al sito [www.garby.it](http://www.garby.it), controllare le promozioni e stampare i coupon.

In sintesi il modello Garby prevede l'installazione di impianti per la raccolta testata e certificata di qualità di bottiglie in PET, lattine di alluminio, flaconi HDPE.

Gli eco compattatori Garby sono una sorta di contenitori per la raccolta differenziata per imballi alimentari, con specifico interesse per PET, HDPE, PP, PS, LDPE, alluminio e banda stagna. Gli eco compattatori Garby permettono una riduzione fino







all'80% del volume dei rifiuti destinati al riciclaggio, abbassando i costi per la raccolta differenziata, lo stoccaggio, il trasporto e generando ampi margini di guadagno sulla vendita del materiale generato dal riciclo di plastica e alluminio.

### 5.1.13. Ispettori Ambientali

Al fine di monitorare e contenere il fenomeno delle discariche abusive e l'abbandono dei rifiuti, emerge la necessità di individuare ulteriore personale da utilizzare per l'espletamento di detto servizio.

*A tal uopo la Ecologia Falzarano S.r.l. per il tramite degli uffici provinciali del lavoro e comunque nel rispetto della normativa vigente, comunicherà il numero delle unità da integrare (due unità), possibilmente da attingere nelle liste dei disoccupati dei comuni di Capua, Grazzanise e Santa Maria la Fossa.*

La Ecologia Falzarano S.r.l. pertanto, garantirà, la presenza di due Ispettori Ambientali e/o sorveglianti, formati mediante appositi corsi, le cui competenze saranno:

- informare i cittadini e le imprese sul corretto conferimento dei rifiuti e sui servizi di raccolta differenziata;
- controllare il regolare conferimento dei rifiuti in conformità alle vigenti disposizioni di legge e di regolamenti e all'organizzazione del servizio di raccolta dei rifiuti così come definito nel Piano Comunale della Raccolta Differenziata, ed in generale ai sensi dell'art. 198 D.lgs. n. 152/2006;
- vigilare e controllare la tutela del patrimonio dei beni strumentali alla gestione dei servizi ambientali (cassonetti, contenitori per la raccolta differenziata ecc.);
- applicare sulle buste con rifiuti non corrispondenti a quelli da esporre, adesivi di non conformità;
- segnalare all'ufficio Tutela del territorio le circostanze ed i fatti che, rilevati nell'espletamento dei propri compiti, possano impedire il regolare adempimento del servizio.
- **Monitorare e contenere il fenomeno delle discariche abusive e l'abbandono dei rifiuti.**

Gli Ispettori e/o sorveglianti svolgeranno la propria attività di controllo sul territorio in totale autonomia rispetto alla analoga attività espletata dai sorveglianti dell'ufficio Tutela del Territorio.

### 5.1.14. Servizi di Bollettazione

La Ecologia Falzarano S.r.l. garantirà un servizio che consente agli impiegati comunali di svincolarsi da attività manuali e ripetitive che richiedono spesso gran parte del tempo a disposizione e che consentono, in tal modo, di concentrare le risorse umane su attività di più alto profilo e sicuramente più remunerative per l'Ente.

La Ecologia Falzarano S.r.l., in particolare garantirà i seguenti servizi:

- **Elaborazione e stampa bollettini;**
- **Stampa lettera/fattura da allegare ad ogni singolo contribuente;**
- **Piegatura e imbustamento dei bollettini e della lettera;**
- **Postalizzazione.**

Per completare ulteriormente il servizio offerto la Ecologia Falzarano S.r.l. proporrà anche il servizio di **rendicontazione con CD**, sulla base dei bollettini pagati.

Come ulteriore servizio aggiuntivo, la Ecologia Falzarano S.r.l. proporrà anche la creazione di un CD contenente le immagini scansionate dei bollettini, completo di software di ricerca ed analisi statistica.



**5.2. Misure a tutela dell'ambiente e accorgimenti che saranno adottati nello svolgimento del servizio per garantire il minor impatto ambientale possibile ed elevati standard di tutela dell'ambiente, del territorio e la salubrità per i cittadini (automezzi a basso impatto ambientale, ridotto impatto acustico, fornitura materiali "plastica seconda vita" e/o nel rispetto del GPP). (Voce D.2 del Disciplinare di gara)**

La Ecologia Falzarano S.r.l., come già descritto, è in possesso di Certificazione del Sistema di Gestione Ambientale, secondo la norma UNI EN ISO 1400:2004, rilasciata da Ente di Certificazione Accreditato. Pertanto, in fase di progettazione dei servizi, tiene sempre in massima considerazione i possibili impatti ambientali diretti ed indiretti, al fine di individuare ed attuare idonee misure di prevenzione e di mitigazione.

Tale attenzione è rivolta, in particolare, a:

- rumorosità dei veicoli;
- emissioni dei veicoli;
- prevenzione di eventuali incidenti ambientali (ad esempio associati allo sversamento di rifiuti, soprattutto se pericolosi).

Come si potrà notare, tutti i servizi sono stati progettati con l'obiettivo di ottimizzare e contenere il traffico veicolare e proponendo mezzi ed attrezzature a basso impatto ambientale; ad esempio, è stato ritenuto opportuno utilizzare, così come già descritto nel **paragrafo 2.2., automezzi di nuova immatricolazione (anno 2014 - Euro 6) dotati di un motore alimentato a GPL/Metano e/o Ibridi per ottimizzare e rispondere ai migliori requisiti di tipo ambientale.**

Inoltre, la Ecologia Falzarano S.r.l. terrà conto degli aspetti ambientali al momento dell'acquisto di beni, servizi o lavori inserendo criteri di eco-efficienza del prodotto.

Attraverso strategie di produzione la Ecologia Falzarano S.r.l. ridurrà "a monte" gli impatti ambientali dei processi produttivi lungo tutte le fasi del ciclo di vita dei prodotti.

Pertanto, la Ecologia Falzarano S.r.l. è orientata verso una politica di sviluppo sostenibile con l'acquisizione di prodotti e servizi che:

- Riducono l'uso delle risorse naturali (ad esempio, utilizzando carta proveniente da riciclo);
- Ridurre il consumo energetico da fonti fossili ed incrementare l'uso di energia proveniente da fonti rinnovabili (ad esempio, applicando la produzione di energia proveniente dalla tecnologia fotovoltaica);
- Ridurre la produzione di rifiuti (ad esempio, ottimizzando la raccolta differenziata);
- Ridurre le emissioni inquinanti (ad esempio, applicando tecnologie a basso impatto ambientale);
- Ridurre pericoli e rischi (ad esempio, in termini di salute umana l'incentivazione all'utilizzo di prodotti per le pulizie che rispettino l'ambiente, quindi poco impattanti e non tossici);
- Ottimizzare il servizio offerto (ad esempio, applicando una politica di miglioramento continuo).

Ciò posto, la Ecologia Falzarano S.r.l. al fine di condividere scelte di acquisto di prodotti a ridotto impatto ambientale porrà particolare attenzione alle attività degli uffici e precisamente:

- stampare e fotocopiare solo se necessario;
- stampare e fotocopiare in fronte/retro;





- stampare e fotocopiare in formati ridotti;
- utilizzare al meglio stampanti e fotocopiatrici (spegnerle quando non vengono utilizzate, porre attenzione alla gestione delle cartucce di stampa e alla destinazione dell'apparecchio elettronico "da rottamare");
- utilizzare i fogli di carta su ambo i lati;
- per documenti non ufficiali, quindi bozze di lavoro, stampare con l'opzione "bassa risoluzione" che consente un minor impiego di toner ;
- massimizzare l'utilizzo della trasmissione informatica dei documenti;
- massimizzare l'uso dell'e-governement e dell'e-procurement (sistema deliberazioni informatizzato, sistema appalti on line, download documenti sul sito internet dell'ente);
- utilizzare le funzioni di correzione automatica dei software per ridurre gli errori di stampa
- riutilizzare le buste, almeno per la posta interna (soprattutto quelle imbottite);
- assicurarsi che la raccolta differenziata di carta e cartone negli uffici sia ottimizzata.

### 5.3. Integrazione delle attrezzature (bidoni carrellati, contenitori, cassoni) in aumento rispetto a quanto richiesto nella Relazione Tecnico-Economica (elaborato RTE). (Voce D.3 del Disciplinare di gara)

La Ecologia Falzarano S.r.l., dall'avvio del servizio renderà disponibile e/o integrerà a proprie cure e spese, le attrezzature (bidoni carrellati, contenitori, cassoni) per la raccolta con modalità porta a porta per le utenze domestiche e non domestiche, un numero di attrezzature pari a **60 (sessanta) %** in più rispetto a quanto richiesto nella relazione tecnica – economica (elaborato RTE).

Si riporta, di seguito, l'elenco delle attrezzature da fornire:

<b>ATTREZZATURE E MATERIALI DA FORNIRE</b>	
Tipologia attrezzatura	Quantità
Cassonetti carrellati da 120 lt	800
Cassonetti carrellati da 240 lt	800
Cassonetti carrellati da 360 lt	600
Composter per compostaggio domestico	320
Sacchi biodegradabili per organico <sup>2</sup>	2.028.000
Sacchi per 1 frazione (plastiche/lattine) <sup>3</sup>	676.000
Minipattumiere areata da 10 lt	20.800
Minipattumiera impilabili da 25 lt (carta e vetro)	26.000
Contenitori per pile esauste 20 lt	64
Contenitori per farmaci scaduti 120 lt	24
Contenitori per T e/o F 120 lt	24
Cassoni scarrabili da 28/30 mc	19
raccoglitori mozziconi di sigarette	60
Taniche da 5 lt per oli esausti	A tutte le utenze
Distributori sacchetti per deiezioni canine	48
Cestini gettacarte	220
Materiale per campagna informativa annuale ed oneri connessi	1
Materiale di consumo, pale, scope, detergenti e disinfestanti	Secondo necessità

<sup>2</sup> La Ecologia Falzarano s.r.l. garantirà la fornitura dei sacchi per tutte le utenze per la frazione organica per tutta la durata dell'appalto.

<sup>3</sup> La Ecologia Falzarano s.r.l. garantirà la fornitura dei sacchi per tutte le utenze per la frazione carta- vetro per tutta la durata dell'appalto.



*La Ecologia Falzarano S.r.l., si renderà comunque disponibile ha fornire ulteriore attrezzature per garantire il corretto svolgimento dei servizi di raccolta e smaltimento rifiuti ed al fine di raggiungere gli obiettivi in termini di percentuale di raccolta differenziata prefissati dalla normativa vigente in materia.*

La Ecologia Falzarano S.r.l., apporrà sui contenitori cartelli adesivi o serigrafie indicanti il tipo di rifiuto che vi si può introdurre, i segni distintivi dell'Amministrazione aggiudicatrice e altre informazioni da questa successivamente fornite, oltre che apposita segnaletica stradale catarifrangente.

I contenitori (esclusi i sacchi) recheranno un codice identificativo alfanumerico stampato a caldo sui medesimi.

Inoltre, la Ecologia Falzarano S.r.l., prevedrà per tutta la durata dell'appalto, con cadenza trimestrale, ad una revisione completa, compresa la riparazione e l'eventuale sostituzione delle parti danneggiate, di tutti i contenitori posizionati sul territorio comunale.

## 6. ELENCO ALLEGATI

- Allegato 1** Personale oggetto del passaggio di cantiere;
- Allegato 2** Crono programma attività di informazione e sensibilizzazione;
- Allegato 3** Schede tecniche automezzi;
- Allegato 4** Calendario di raccolta.